



Customer case Continental Sweets

inetum

Continental Sweets choisit RAW, la solution ERP complète d'Inetum

Continental Sweets Benelux est spécialisée dans la distribution et la production de confiseries. Basée à Lierre, l'entreprise possède une longue histoire et une solide réputation dans l'industrie de la confiserie, avec des références nationales et internationales telles que Lutti, Vicks, Autopack, Sportlife et Venco. Elle s'engage en faveur d'une croissance durable et socialement responsable, et aspire à devenir le moteur de croissance du marché de la confiserie au Benelux. RAW, la solution ERP complète d'Inetum, l'aidera à réaliser cette ambition. Fin 2023, l'entreprise a choisi la solution RAW pour remplacer son système ERP existant, avec une mise en service effective prévue en janvier 2025.

Continuité et défis sectoriels

Tom Maris, IT Manager chez **Continental Sweets**, a déclaré au sujet des attentes : « RAW doit tout d'abord assurer la continuité avec nos systèmes, mais nos ambitions ne s'arrêtent évidemment pas là. Il est question, par exemple, d'une optimisation, d'une automatisation et d'une intégration poussées de nos processus. Principalement dans la comptabilité, mais évidemment aussi dans d'autres processus tels que les ventes, les achats et l'inventaire, avec des solutions aux défis spécifiques au secteur, tels que "premier expiré, premier sorti", qui font partie des fonctionnalités standard de RAW. Nous sommes également à la recherche d'une méthode de travail plus flexible et plus performante dans la solution ERP elle-même, car aujourd'hui, trop de tâches sont encore effectuées manuellement en dehors du système, ce qui est contraignant pour nos collaborateurs. Nous nous efforçons d'appliquer des contrôles supplémentaires pour réduire la marge

d'erreur et d'améliorer les rapports et les analyses afin de gérer nos activités plus efficacement, en tenant compte des changements constants du marché. »

À la recherche de la meilleure solution

Peter Croket, CFO chez **Continental Sweets**, était, avec Tom Maris, l'un des décideurs dans le choix de RAW : « À la suite d'une étude comparative et de différentes démonstrations de fournisseurs de logiciels, nous avons conclu que la solution RAW était la mieux adaptée à notre méthode de travail complexe. Le rapport qualité-prix était adéquat, tout comme les fonctionnalités standard et les possibilités minimales de personnalisation. Le logiciel propose également de nombreuses options supplémentaires par défaut grâce auxquelles nos collaborateurs travailleront de manière plus efficace et plus conviviale, ce qui nous permettra également de tirer davantage parti de leurs points forts et de leur expertise. »



L'importance de la connexion humaine

Le fait qu'Inetum soit une entreprise belge a également été l'un des facteurs essentiels du choix de RAW. **Tom Maris** souligne à cet égard l'importance de la connexion humaine. « Notre entreprise investit beaucoup dans la durabilité, et donc aussi dans des relations durables. Les affaires sont avant tout une histoire de personnes. Bien entendu, la technologie doit être présente, mais le professionnalisme et la communication ouverte des consultants Inetum ont dès le début constitué une valeur ajoutée qui est au moins aussi importante pour nous. Ils réfléchissent vraiment avec notre entreprise et étudient comment RAW peut répondre aux défis auxquels nous sommes confrontés. Les logiciels doivent pouvoir s'adapter à l'entreprise et non l'inverse, comme c'était le cas pour la plupart des autres fournisseurs. Au cours des différentes visites de l'entreprise, nous avons en outre pu découvrir directement comment le logiciel fonctionne dans la pratique et comment d'autres entreprises perçoivent la collaboration avec Inetum. »

Travailler ensemble en équipe

Cette collaboration avec Inetum est maintenant bien établie sur le lieu de travail. **Tom Maris** explique : « Beaucoup d'ateliers intensifs sont prévus, mais nous sommes convaincus que cela portera ses fruits et ouvrira la voie à une phase de test efficace dans quelques mois. J'ai déjà effectué beaucoup d'implémentations par le passé et je sais par expérience où se situent les risques. Selon moi, l'importance de tester et de commencer à temps ne peut dès lors pas être sous-estimée. C'est mon ambition professionnelle, mais je suis convaincu que nous

y parviendrons avec succès. » Il conclut avec humour : « Et qui sait, je pourrai alors enfin partir en vacances sans emporter mon ordinateur portable. »

"Les affaires sont avant tout une histoire de personnes. Bien entendu, la technologie doit être présente, mais le professionnalisme et la communication ouverte des consultants Inetum ont dès le début constitué une valeur ajoutée qui est au moins aussi importante pour nous."

TOM MARIS
IT MANAGER
CONTINENTAL SWEETS

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

À propos de Continental Sweets Benelux:

www.continentalsweets.com

À propos de RAW: www.rawerp.com

À propos d'Inetum in Belgique: www.inetum-realdolmen.world