



Durabilité : **saisissez les opportunités**

La pression liée au développement durable ne cesse de s'intensifier alors que nous voulons réduire notre impact sur l'environnement et le climat, limiter l'augmentation des coûts liés à l'énergie et à la consommation, nous conformer aux nouvelles réglementations... Mais pourquoi parlons-nous autant de durabilité sans traduire rapidement ces propos en actes concrets ? Que couvre ce concept dans la pratique ? Comment l'informatique et le développement durable peuvent-ils aller de pair ? Comment prendre des mesures rapidement et simplement en réduisant et même en compensant l'empreinte carbone de vos utilisateurs finaux ?

Toute organisation considère la durabilité comme une priorité importante. Si ce concept va plus loin que l'électrification du parc automobile et un investissement dans des énergies vertes, il s'agit pourtant souvent des mesures phares prises en premier par une organisation.

Une piste moins connue, mais qui offre une grande marge de manœuvre en faveur de l'écoresponsabilité : le volet informatique. Pour obtenir des résultats dans ce domaine,

vous pouvez non seulement gérer plus intelligemment l'achat et l'utilisation des ordinateurs portables et smartphones, mais aussi faire un choix clair quant à la destination des appareils après la période d'utilisation classique. En Belgique, Inetum va même encore plus loin et offre la possibilité d'acheter ou de louer du matériel informatique avec compensation de CO2.



Le Pacte vert pour l'Europe vise à faire du Vieux Continent le premier « continent neutre en carbone » au monde d'ici 2050 – conformément à l'Accord de Paris sur le climat – et oblige tous les secteurs à agir. La directive sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD) est l'un des principaux règlements votés par l'UE pour atteindre ces objectifs. L'obligation d'établir des rapports de durabilité s'appliquera aux grandes organisations d'intérêt public à partir de l'exercice 2024 et à toutes les grandes organisations à partir de l'exercice 2025. Il est vrai qu'elle aura aussi un impact sur les PME.

Durabilité : défi à relever et occasion à saisir

Deux approches sont possibles. Les entreprises peuvent se cantonner à respecter la législation et les directives, et ainsi réduire l'impact négatif qu'elles ont sur la planète. Elles adoptent dans ce cas une position de suiveuses de leurs concurrents ou du marché. Ou alors la durabilité peut constituer un élément central dans la transformation d'une organisation. Certaines entreprises jouent même un véritable rôle de pionnier. C'est ainsi que l'on voit de plus en plus de PDG considérer cette problématique comme une chance à saisir plutôt qu'un risque. En effet, la durabilité ne doit pas forcément représenter un coût. Il peut également s'agir d'un investissement ou même d'une source de revenus.

Le terme « **durabilité** » est omniprésent dans les médias depuis un certain temps. Très souvent, seul un aspect spécifique de ce principe est abordé, à savoir tout ce qui a trait au climat et aux énergies vertes. Il s'agit de **l'efficacité énergétique**, de la **réutilisabilité** des produits ou du recyclage des matières premières. Cependant, la notion de durabilité est évidemment beaucoup plus large. Dans le contexte d'une entreprise, cela se traduit par exemple aussi sur le plan du **bien-être** au travail avec des leviers d'action visant à la création d'emplois pérennes et à la prévention du burn-out.

Pression constante

C'est un fait : en tant qu'êtres humains et que société, nous sommes sous pression. La mondialisation exerce une pression sur les prix et les salaires. Les nouvelles évolutions technologiques intensifient la pression sur les emplois. Pensez par exemple à l'utilisation de robots dans un entrepôt automatisé ou à ChatGPT qui aide à rédiger des rapports.

Cependant, les entreprises peuvent également prendre le contrepied de ce nivellement par le bas. Tony's Chocolonely a pris une telle décision et s'assurant que la production de son chocolat n'implique à aucune étape du travail forcé ou du travail des enfants. Ou prenons Patagonia : cette marque de vêtements outdoor a fait de la durabilité son cœur de métier. D'ici 2025, elle n'utilisera que des matières premières recyclées.

Le CEO d'Happonomy, Bruno Delepierre, un partenaire proposant des solutions économiques basées sur des thèmes liés à la qualité de vie, y compris la durabilité, explique : « Dans ce contexte, deux constats sautent aux yeux. **Tout d'abord, nous ressentons immédiatement que la poursuite de la durabilité n'est pas un objectif évident. Cependant, nous ne savons pas non plus exactement ce qu'englobe ce concept.** »



« Vous devenez vraiment durable lorsque vous contribuez positivement aux besoins des générations futures. »

Bruno Delepierre,
Happonomy



Contribution positive

Tout changement commence par soi-même et la durabilité n'échappe pas à la règle. « Commencez par miser sur votre propre résilience », souligne Bruno Delepierre avant de poursuivre : « Plus vous êtes résilient, plus vous êtes présent et donc plus vous êtes productif. C'est ainsi que vous parviendrez à la durabilité pour vous-même, y compris au niveau financier. » Dans un environnement professionnel, ce principe signifie surtout : garantir une certaine **latitude pour procéder à des changements**. « Ensuite, il ne fait **aucun doute que les résultats financiers suivront**, » continue M. Delepierre. En outre,

L'impact de l'informatique

L'informatique joue souvent un rôle particulier lorsque l'on cherche à améliorer sa durabilité. Les **solutions informatiques intelligentes** nous permettent d'économiser l'énergie ou contribuent à notre bien-être, par exemple en assurant un suivi à distance des patients cardiaques. Dans le même temps, **l'informatique constitue également une partie importante du problème**. Lancelot Lhoest, Business Developer à l'Institut Belge du Numérique Responsable, précise : « Nous ne pouvons nier l'impact de l'informatique sur l'environnement. Ce domaine est non seulement responsable de 4 % des émissions globales de CO₂, soit plus que le secteur du transport aérien, mais les émissions dues à ces activités augmentent deux fois plus vite que celles des autres secteurs. »

L'impact de l'informatique est d'une part lié à **l'utilisation** des appareils et, surtout, d'autre part à leur **production**. La fabrication d'un ordinateur portable ou d'un smartphone neuf nécessite des quantités considérables d'eau et d'énergie. Sans parler des métaux rares et autres matières premières dont l'extraction s'effectue souvent dans des conditions dangereuses où les personnes sont sous-payées et mettent en jeu leur santé.

une organisation durable offre une autre **proposition de valeur aux employés et se façonne une réputation différente**.

En 1987, les Nations Unies ont défini pour la première fois la durabilité comme étant « la satisfaction des besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire leurs propres besoins. » Et Bruno Delepierre d'ajouter : « Cette notion peut couvrir un peu plus que ça. Vous devenez vraiment durable lorsque vous apportez une contribution positive aux besoins des générations futures. »

Actuellement, 40 milliards d'appareils sont utilisés à travers le monde et c'est là que réside le plus grand **potentiel** d'amélioration de la durabilité du secteur. En effet, tous ces appareils génèrent des montagnes de déchets électroniques. « Utiliser les appareils plus longtemps et les recycler en fin de vie a un impact direct considérable sur la durabilité. »

Équilibre

Un autre point important est la **consommation d'énergie** des appareils. À l'échelle mondiale, la technologie numérique représente 10% de la consommation d'énergie totale. Conserver moins d'e-mails et éviter d'en envoyer inutilement sont des mesures qui peuvent déjà représenter un premier pas pour réduire cette consommation. Lancelot Lhoest poursuit : « C'est de toute façon un exercice d'équilibriste. Le télétravail a du bon, car il permet d'éviter de nombreux trajets en voiture. Cela dit, il implique aussi d'acheter un écran supplémentaire et de faire davantage de visioconférences, ce qui consomme à nouveau beaucoup d'énergie. »

« Utiliser les appareils plus longtemps et les recycler en fin de vie a un impact direct considérable sur la durabilité. »

Lancelot Lhoest,
Institut Belge du Numérique Responsable

En route vers la durabilité : Workplace as a Service

Nous disposons de nombreuses possibilités de réduire notre empreinte carbone. Comment intégrons-nous tous ces éléments dans nos solutions de lieu de travail Inetum afin que vous puissiez passer sans souci vers un lieu de travail productif, évolutif et durable, qui s'avérera même « moins cher » en fin de compte ?

Chaque collaborateur a besoin d'un poste de **travail numérique** qui l'aide à être productif et à collaborer efficacement. Nous ne travaillons pas seulement de manière numérique, nous le faisons de plus en plus en dehors de notre place et des horaires de bureau classiques afin d'optimiser l'équilibre entre travail et temps libre. Pour ce faire, nous avons besoin non seulement des bons appareils, mais aussi des outils adaptés et de préférence du support adéquat.

Canalys s'attend à ce que d'ici 2027, pas moins de 60 % de tous les PC soient compatibles avec l'IA ou incluent des fonctionnalités d'IA. Grâce à Workplace as a Service, vous pouvez capitaliser sur cette évolution majeure et prendre une longueur d'avance sur le plan technologique. Au lieu de devoir acheter vous-même de nouveaux appareils coûteux, vous payez pour leur utilisation dans le cadre d'un modèle de service, ce qui améliore la prévisibilité des dépenses. Enfin, le modèle « as a Service » génère également une plus grande confiance pour une adoption précoce de la technologie innovante.

La demande d'**efficacité** accrue ne se limite pas au lieu de travail. L'efficacité joue également un grand rôle dans la **gestion informatique opérationnelle**. Avec la multiplication des appareils et des applications, la gestion de votre environnement devient toujours plus complexe. Les demandes d'assistance de première ligne continuent également d'affluer. La gestion informatique est chronophage et demande des ressources que vous préféreriez consacrer à l'innovation et au développement technologique. Ces points constituent un défi pour de nombreux services informatiques.

Avec **Workplace as a Service** (WpaaS), Inetum facilite l'achat, la configuration, la gestion et la maintenance de l'ensemble du matériel et des logiciels. Et ce, de **manière durable**. Grâce à cette formule, vous louez des appareils performants selon un modèle flexible pay-as-you-use. Vous disposez ainsi systématiquement de la technologie dernière génération de marques haut de gamme aux meilleures conditions. En gérant plus intelligemment l'achat et l'utilisation, tout en faisant un choix clair sur la destination des appareils après la période d'utilisation classique, vous relevez également le défi de la durabilité.

Envie de découvrir les avantages, les possibilités et les trois formules de financement de WpaaS ? Consultez notre brochure pour en savoir plus : Faites d'une pierre trois coups pour votre espace de travail numérique

Workplace as a Service est le chaînon manquant avec la durabilité

Plus de 92 milliards de tonnes de matières premières sont extraites et transformées chaque année, ce qui représente la moitié des émissions mondiales de gaz à effet de serre.

Moins de 20 % des appareils électroniques usagés sont recyclés

Les solutions DaaS peuvent réduire la consommation de matières premières de deux tiers. (Source : CHG, 2021)

Le lieu de travail est une source de pollution considérable pour l'environnement. Toutefois, l'un des principaux avantages de la solution WpaaS est qu'elle permet à une organisation de prendre rapidement des mesures pour améliorer sa durabilité. Ce sujet est un point toujours plus important à l'ordre du jour de pratiquement toutes les organisations. Le changement climatique s'est longtemps cantonné à une problématique très éloignée des préoccupations de nombreuses personnes. Après les récentes vagues de chaleur et les inondations, y compris dans nos contrées, l'opinion change rapidement.

La **jeune génération de professionnels** regarde de très près les valeurs de leur employeur. Elle prend en compte ces dernières, et notamment le respect de l'environnement, pour choisir un emploi bien précis dans une entreprise plutôt qu'une autre. Ce faisant, la durabilité est importante non seulement en raison de l'obligation de rapport de durabilité qui arrivera en 2025, mais aussi dans le contexte de la **pénurie de talents**.

« Près de 70 % des Belges associent leurs choix de candidature aux engagements ESG. »

(PageGroup, 2023)

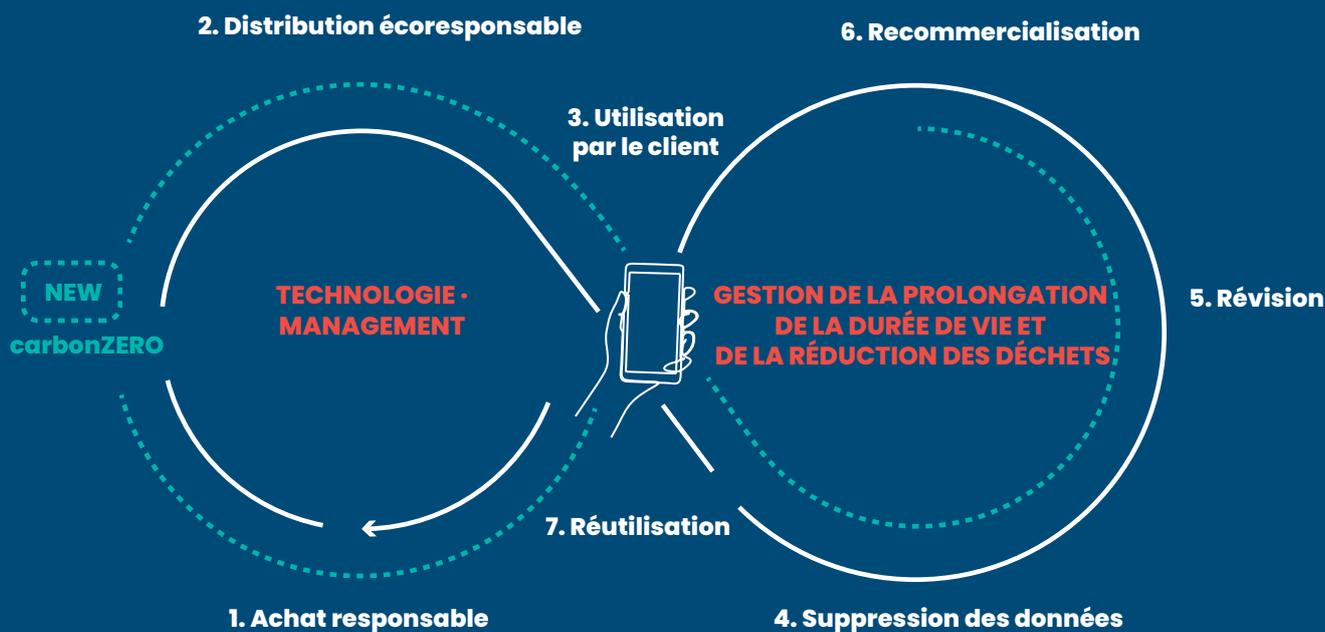


La solution Wpaas permet de répondre de manière simple au **souhait des collaborateurs de travailler dans un contexte soucieux de la durabilité**. La première étape consiste à proposer un éventail de solutions écoresponsables. Cet aspect est directement lié aux appareils. Les **écolabels** indiquent par exemple l'efficacité énergétique des appareils ou leur production socialement responsable, notamment grâce à des matières premières extraites de manière durable et au recours à une énergie renouvelable.

Une seconde vie

Un deuxième lien entre le Wpaas et la durabilité réside dans la destination d'un **appareil après sa vie active**. Inetum reprend les appareils à la fin de leur cycle de vie. Notre partenaire CHG-MERIDIAN leur offre ensuite une deuxième vie. CHG-MERIDIAN répare et reconditionne les appareils avant de les recommercialiser.

Dans un environnement professionnel, le cycle de vie classique d'un ordinateur portable est de trois ans. Pour un smartphone, cette période ne dépasse même pas les deux ans. Dans la majorité des cas, il s'agit d'appareils qui fonctionnent toujours parfaitement à ce moment-là. En les reconditionnant, CHG-MERIDIAN parvient à prolonger leur durée de vie. Les appareils restent ainsi souvent encore en service pendant cinq à six années supplémentaires.



Compensation des émissions de CO2

Pour finir, une organisation peut également atteindre ses objectifs de durabilité en misant sur la **compensation de ses émissions de CO2**. Inetum soutient cette ambition en élargissant son offre WpaaS avec des **certificats** de réduction des émissions de carbone. Pour ce faire, l'entreprise collabore avec ClimatePartner, un fournisseur international de solutions pour le climat. Avec plus de cinq mille clients dans une soixantaine de pays, le label de durabilité de ClimatePartner est le plus répandu au monde. Concrètement, l'organisation mesure l'empreinte écologique des entreprises ainsi que de leurs articles et services sur la base de leur empreinte carbone.

Vous achetez ou louez des appareils dans le cadre de l'offre WpaaS d'Inetum ? Vous aurez alors la possibilité de faire un achat entièrement neutre en CO2, ce qui vous aidera à atteindre vos objectifs en matière de durabilité. Inetum reprend les appareils à la fin de leur cycle de vie. Notre partenaire CHG-MERIDIAN leur offre ensuite une seconde vie (voir ci-dessus).



Trois types d'offres WpaaS

WpaaS Basic

L'offre de base simplifie l'achat, l'installation et la gestion des appareils de vos collaborateurs. Si vous avez besoin de remplacer un appareil ou de faire appel à l'assistance, vous pouvez vous adresser à Inetum.

WpaaS Essential

Outre le contenu de l'offre WpaaS Basic, vous bénéficiez ici de services supplémentaires tels que la gestion du système d'exploitation, y compris les correctifs et les mises à jour. Vous bénéficiez d'une assistance pour les applications qui tournent sur notre plateforme. Un tableau de bord assure un reporting détaillé.

WpaaS Advanced

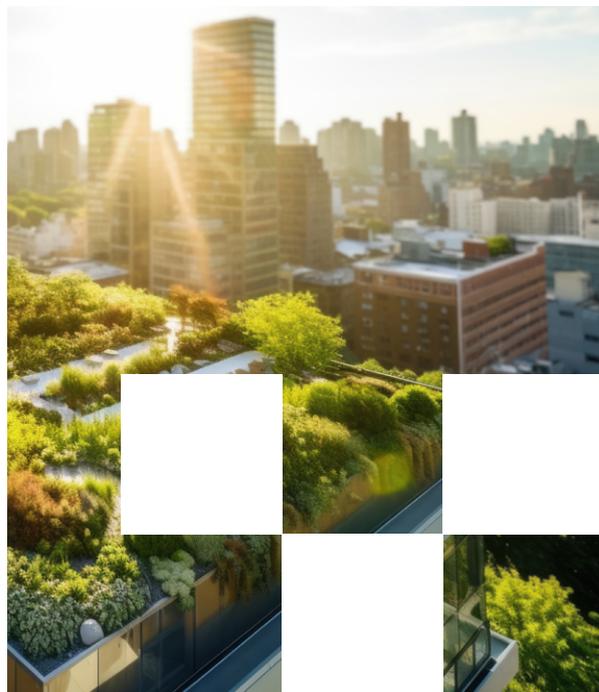
Inetum gère le cycle de vie de tous vos logiciels, y compris l'assistance par le biais du suivi des tickets et la réparation. Grâce à WpaaS Advanced, vous bénéficiez en outre d'une sécurité accrue.

Services WpaaS optionnels

Vous pouvez ajouter un ou plusieurs services optionnels à ces différentes offres. Ces services supplémentaires vont de la fourniture d'équipements sur le lieu de travail et de licences Microsoft 365 – afin de garantir un travail efficace – à des certificats de réduction des émissions de carbone pour les clients qui optent pour la compensation de CO2.

Wpaas avec des partenaires écoresponsables

Un cercle n'obtient sa forme ronde que lorsque tous ses points sont situés à équidistance de son centre. De la même manière, nous avons constaté chez Inetum que la portée de nos efforts en matière de durabilité va aussi loin que celle de nos partenaires. C'est pourquoinous mettons l'accent non seulement sur l'offre de solutions durables pour les espaces de travail, mais aussi sur la sélection minutieuse de partenaires qui s'engagent autant que nous en faveur de la durabilité.



Dell Technologies soutient l'adoption accélérée de l'économie circulaire

La lutte pour plus de durabilité nous concerne tous et doit être menée sur de nombreux fronts en même temps. Dell Technologies est également consciente de cette réalité et prend déjà un large éventail d'actions pour encourager l'émergence rapide de l'économie circulaire de demain.

L'entreprise s'est ainsi d'ores et déjà fixé un objectif climatique ambitieux : atteindre des émissions zéro net de gaz à effet de serre d'ici 2050, et donc être entièrement climatiquement neutre.

Dell Technologies a également déjà formulé quelques objectifs concrets spécifiques à l'économie circulaire avec pour horizon l'année 2030. À cette date, tous les articles commercialisés devront être composés d'au moins 50 % de matériaux recyclés ou renouvelables, tandis que leur emballage devra être entièrement recyclable ou renouvelable. Le fabricant de matériel informatique réutilisera ou recyclera en outre un article équivalent pour chaque article vendu.

De la conception de l'article au modèle commercial

Pour atteindre ces objectifs ambitieux et accroître la durabilité de ses articles, Dell Technologies continue sans cesse d'innover. Les efforts de R&D déployés aujourd'hui par l'entreprise vont de la conception des articles à l'exploration de nouveaux modèles commerciaux. Leur concept Luna consiste à concevoir les articles de manière à ce qu'ils soient plus faciles à démonter. Ils sont ainsi plus faciles à réparer, à réutiliser et à recycler par la suite. D'autres initiatives de conception visent à réduire la consommation d'énergie et à prolonger la durée de vie des articles. Dell Technologies cite l'offre de services de recyclage et de produits as-a-service comme exemples de nouveaux modèles commerciaux.

HP souhaite rendre son processus de conception entièrement durable

Pour HP, la durabilité est indissociable de la transformation numérique de ses propres activités, mais aussi de celles de ses clients. L'objectif final de cette transformation est de soutenir et de promouvoir une économie plus efficace, circulaire et à faible émission de carbone afin d'encourager son ambition de devenir l'entreprise technologique la plus durable et la plus équitable au monde. Avec ses articles et services durables, HP aide également ses clients à concrétiser cet avenir placé sous le signe de la circularité.

Les ambitions et les solutions de service concrètes de HP sont **reconnues dans le monde entier par de nombreux tiers de renom**. Elles se sont notamment vu décerner le statut le plus élevé par Ecovadis (Platinum) et le Carbon Disclosure Project (CDP) (Triple A).

Réduire, réutiliser, recycler

Investir dans la conception durable est une condition essentielle pour assurer la transition vers une économie circulaire. « **Réduire, réutiliser, recycler** » est le maître-mot de HP. Il s'agit tout d'abord pour le fabricant de réduire autant que possible l'empreinte écologique de

ses articles, mais aussi de miser au maximum sur la **réutilisation ou le recyclage** de ses produits. Sur ce dernier point, HP peut d'ores et déjà se targuer de jouer un rôle de pionnier, puisque la marque a commencé à collecter et à recycler des cartouches d'encre pour imprimantes laser en 1991. De plus, HP offre à ses clients et partenaires des possibilités claires de recyclage de leur équipement HP par l'intermédiaire du Programme HP Planet Partners.

Il est essentiel d'appliquer cette devise non seulement après, mais aussi pendant et même avant l'utilisation proprement dite de l'article. Par exemple en associant rapidement le recyclage à un article qui n'est plus utilisé. Cependant, il est également crucial d'utiliser des matériaux recyclés et durables lors de la fabrication d'un article. Prenons comme exemple le plastique dit « ocean-bound », qui menace de finir dans la mer ou se trouve dans des environnements où les infrastructures de recyclage sont insuffisantes. En fin de compte, chaque décision prise par HP pendant le processus de conception, y compris celles concernant la technologie, est par définition placée sous le signe de la durabilité.

Microsoft vise la neutralité carbone d'ici 2030

Si le monde doit tendre vers des émissions nettes nulles, ceux qui peuvent se permettre une approche plus rapide et plus poussée devraient le faire. Microsoft s'est donc fixé l'objectif ambitieux de réduire, et à terme d'éliminer, son empreinte CO2 et a établi un plan pour y parvenir. D'ici 2030, Microsoft atteindra la neutralité carbone et d'ici 2050, ce géant de l'informatique supprimera de l'environnement tout le carbone émis directement par l'entreprise ou par sa consommation d'électricité depuis sa création en 1975.

Afin d'étendre et de renforcer son propre travail, Microsoft lance auprès de ses partenaires des initiatives telles que le **Partner Pledge**. Avec la signature du document Partner Pledge, le partenaire de Microsoft s'engage à mettre en œuvre de nouvelles technologies



numériques en respectant l'environnement, la diversité et l'éthique. Dans le même temps, le signataire promet de veiller à ce que chacun dispose des compétences et des possibilités adéquates pour tirer le meilleur du processus de numérisation en profondeur que traversent aujourd'hui notre économie et notre société. Inetum a également adhéré au Partner Pledge Program de Microsoft.



Lenovo investit dans une technologie plus intelligente pour la durabilité

Après avoir dépassé son objectif de réduction des émissions pour 2020, soit un an plus tôt que prévu, Lenovo s'est sentie confortée dans l'idée de développer sa nouvelle vision de la durabilité. Dans ce cadre, le fabricant de matériel informatique s'engage à atteindre des **émissions zéro net de gaz à effet de serre d'ici 2050**.

Innovations vertes

Pour mener à bien ce nouveau défi ambitieux, Lenovo mise fortement sur les innovations vertes. L'entreprise a ainsi mis au point une technologie de refroidissement à eau économe en énergie, ce qui permet de réduire les coûts opérationnels. Lenovo a également adopté un nouveau processus de production plus durable appelé « Low-temperature solder » (soudure à basse température). Il permet non seulement d'économiser de l'énergie et d'augmenter la résistance et la fiabilité des appareils fabriqués, mais aussi de réduire de 35 % les émissions de CO₂.

Les matériaux utilisés ont également subi une métamorphose approfondie. Lenovo utilise par exemple désormais également du plastique recyclé provenant des consommateurs pour la production de ses nouveaux PC, postes de travail, écrans et accessoires. Lenovo investit dans une technologie plus intelligente pour la durabilité

Les nouveaux emballages utilisent quant à eux des matériaux biologiques tels que le bambou et la canne à sucre. Ils sont nettement plus légers, ce qui réduit le poids total de l'emballage. Cela a non seulement entraîné une réduction de la consommation et des déchets d'emballages, mais aussi une amélioration de 6,7 % pour les émissions de CO₂ liées au transport.

Puisque nous parlons du transport, Lenovo fait maintenant confiance à Maersk. Pour ses solutions ECO Delivery, l'armateur danois utilise des biocarburants pour le transport maritime. Ceux-ci réduiront les émissions de CO₂ de plus de 80 % par rapport aux carburants existants issus de matières premières fossiles.



Transformer le défi écologique en occasion à saisir ?

Faire des économies et augmenter l'efficacité de vos collaborateurs tout en réduisant votre empreinte écologique ? Le lieu de travail durable et intelligent est à portée de main et peut être intégré à l'environnement de travail que vous proposez en quelques étapes mûrement réfléchies. Faites confiance à notre riche expérience et découvrez ce que la conception, la mise en œuvre et la gestion d'un environnement de travail numérique peuvent apporter à votre organisation. Ensemble, nous dresserons un inventaire de vos besoins et élaborerons une solution qui correspond totalement aux besoins de votre organisation et de vos collaborateurs.

CONTACTEZ-NOUS

Powered by our Wpaas partners



Cette brochure est fabriquée sur du papier certifié FSC, imprimé avec de l'encre végétale et exempte d'alcool, ce qui la rend non seulement informative, mais reflète aussi notre volonté de respecter l'environnement.

Inetum-Realdolmen

A. Vaucampslaan 42
1654 Huizingen, Belgium
+32 2 801 55 55
www.inetum-realdolmen.world
info@inetum-realdolmen.world

inetum.
Positive digital flow