



Envisioning workshop

Modernize Service



Breng je klantenservice naar een hoger niveau

Vanwege de snelle veranderingen, onzekerheden en de complexiteit van onze dynamische wereld, is het voor bedrijven van essentieel belang om zich voortdurend aan te passen aan de eisen van vandaag en morgen. Zo verwachten klanten steeds meer van bedrijven. Biedt uw bedrijf vandaag een service aan klanten die er bovengaan springt?

Er gaat, terecht, heel veel aandacht naar marketing en sales. Maar de dienst na verkoop is minstens zo belangrijk. Uit cijfers blijkt immers dat **96% van de klanten geen zaken meer willen doen met een bedrijf waarbij er een slechte klantenservice is.**

Gelukkig biedt Inetum samen met Microsoft tal van oplossingen om op maat gemaakte klantbelevingen te creëren en de medewerkers van uw servicebedrijf te versterken met behulp van next-generation AI-technologieën.

Bouw een uitmuntende service: start hier

Transformeer uw serviceafdeling (Customer & Field Service) met de bewezen en innovatieve Microsoft Catalyst methode waar we onze eigen expertise aan hebben toegevoegd. De eerste stap van deze methode is een Envisioning Workshop. Deze workshop brengt verschillende stakeholders samen om inzicht te krijgen in zowel de huidige situatie als de gewenste toekomst van uw servicedienst.

We starten de dag door de huidige situatie ('as-is') in kaart te brengen met behulp van relevante vragen zoals: Welke systemen/applicaties en werkmethodes gebruikt u momenteel? Wat zijn de uitdagingen waar u tegenaan loopt? En hoe verlopen de processen op dit moment? Door deze aspecten in kaart te brengen, leggen we een stevige basis voor het begrijpen van uw behoeften en doelstellingen.

Envisioning Workshop



Vervolgens kijken we naar de toekomst ('to-be'), waarbij we de noden beschrijven, prioriteren en een Minimum Viable Product (MVP) definiëren om uiteindelijk een passende oplossing uit te werken. Deze aanpak stelt ons in staat om uw belangrijkste uitdagingen te identificeren en effectief aan te pakken, terwijl we snelheid maken richting verbetering.

[Klik hier voor meer informatie over onze transformerende aanpak, gebaseerd op de bewezen Microsoft Catalyst methodologie.](#)