

Customer case

Harelbeke

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Harelbeke le prouve : toutes les villes peuvent réaliser des projets Smart City

En tant que Smart City, Harelbeke fait partie des précurseurs. Étant une petite ville, Harelbeke n'a pas les moyens d'Anvers, de Gand ou d'autres centres urbains flamands. Pourtant, elle parvient à se numériser et à trouver le bon équilibre, principalement grâce à une standardisation technologique avancée, un bon contact entre l'exécutif et l'administration et sa volonté de maîtriser les nouveaux outils. L'objectif final ? Pouvoir étayer plus de décisions avec plus de données. À cet effet, Harelbeke collabore avec Inetum-Realdolmen, dans le cadre d'un partenariat parfaitement adapté à la méthode pragmatique et abordable recherchée par la ville.

Accent sur la mobilité

Frederik Hellyn, responsable ICT de la Ville de Harelbeke, explique l'importance de la mobilité : « Comme dans de nombreuses villes et communes, quand il s'agit de projets Smart City, la mobilité est un élément incontournable. Nous aussi, nous voulons pouvoir mieux réguler le trafic, créer plus de zones piétonnes, rendre les rues plus vertes et améliorer la sécurité des zones scolaires, entre autres. Dans ce cadre, nous travaillons à concevoir une ville généralement plus attrayante. Actuellement, Harelbeke est un peu trop une ville de passage. Nous souhaitons que les visiteurs s'y arrêtent plus souvent et leur donner envie de découvrir notre ville. »

Les travaux de rénovation entrepris au cœur de la ville ont été le déclencheur d'un nouveau projet de ville intelligente. Frederik Hellyn : « Récemment, la place du marché de Harelbeke a été réaménagée. Dans ce cadre, nous avons voulu rationaliser la circulation automobile, notamment avec un système de guidage pour le stationnement. Pour ce faire, nous avons commencé par cartographier la circulation sur le marché et autour. En partenariat avec Inetum-Realdolmen, nous avons opté pour une solution flexible avec des caméras plutôt que pour l'installation d'un capteur par place de parking. Les caméras intelligentes sont en effet une solution polyvalente qui se prête à toutes sortes d'autres applications. Et elles ne doivent être raccordées qu'une fois. » Les caméras ne se limitent pas à la détection de place de parking : elles comptent aussi le nombre de passants et permettent de déterminer les moments d'affluence et les moments plus calmes. De plus, elles sont à la base de la mise en place d'un réseau de caméras qui permettra d'améliorer la sécurité en ville.

« Pour mieux gérer la circulation autour du marché, nous activerons bientôt un système de stationnement

intelligent. Des panneaux de signalisation indiqueront le nombre de places de parking restantes, ce qui évitera que les citoyens tournent inutilement autour du parking à la recherche d'une place libre. Adjacente au marché, il y a aussi une rue en cul-de-sac avec une école. Trop de voitures s'engageaient dans la rue, constataient qu'il n'y avait pas de place où se garer et manœuvraient pour en ressortir. Pour la sécurité des enfants, c'est ce que nous voulons éviter. »

« Nous avons décidé de nous engager dans ce projet avec Inetum-Realdolmen pour leur expertise en projets Smart City. Ils accompagnent la réflexion du client et sont également au fait des dernières technologies. Nous voulons maintenant cartographier encore davantage de flux de trafic dans la ville et autour, dans une perspective de circulation, de sécurité et environnementale. Nous entamerons bientôt un projet dans le cadre duquel nous mettrons en place une caméra et une coupure dans la route, pour cartographier le trafic détourné via les voies secondaires. Avec notre responsable de la mobilité, nous pourrions alors adapter les plans si nécessaires ou intervenir à un stade ultérieur. »



« Pour chaque projet, il est important que les données générées restent la propriété de la ville, que toutes les applications soient compatibles entre elles et que l'ensemble du système soit à l'épreuve du temps. »

FILIP HELLYN,
RESPONSABLE FINANCES



Des politiques fondées sur les données

Filip Hellyn, responsable finances de la Ville de Harelbeke, souligne l'importance de la collecte de données. « Grâce à l'analyse des données issues des caméras et d'autres capteurs, le conseil municipal ne doit plus se fonder uniquement sur les intuitions de ses membres ou sur le discours des citoyens sur les réseaux sociaux pour prendre certaines décisions. Les données permettent de mener des politiques sur la base de statistiques concrètes. »

Harelbeke est même en train de décloisonner ses données en les centralisant sur Microsoft Azure. « Avec Inetum-Realdolmen, nous avons vérifié si le cloud de Microsoft est conforme au RGPD et nous avons conclu que c'est le cas », explique Filip Hellyn. « Pour une organisation comme notre ville, Microsoft est une bonne solution, car la gestion est relativement simple. Cela nous permet de bâtir toute une ville intelligente de manière abordable. Nous avons déjà utilisé des produits Microsoft tels que Windows Server, les bases de données SQL et Active Directory. Nous y avons récemment ajouté Office 365, Azure, Flow et Teams. Ce dernier remplacera bientôt notre central téléphonique. »

Harelbeke applique plusieurs principes directeurs pour garder ses projets de ville intelligente sous contrôle. Pour chaque projet, il est important que les données générées restent la propriété de la ville et que l'application utilisée soit toujours compatible avec la plateforme Microsoft. En outre, les employés de la ville doivent pouvoir utiliser et réparer le matériel et les logiciels dans une certaine mesure, car cela permet de limiter les coûts.



« Le conseil municipal ne doit plus se fonder sur les intuitions de ses membres ou sur le discours des citoyens sur les réseaux sociaux pour prendre des décisions. Grâce aux données des caméras et d'autres capteurs, nous pouvons mener des politiques sur la base de données statistiques concrètes. »

FREDERIK HELLYN,
RESPONSABLE ICT

Une relation de confiance d'un projet à l'autre

La collaboration avec Inetum-Realdolmen a commencé il y a des années, dans le cadre d'un accord-cadre initialement conclu par la ville de Courtrai et auquel d'autres villes et communes ont pu adhérer par la suite. Frederik Hellyn : « La collaboration se passe bien et nous avons maintenant établi une relation de confiance. Nous continuerons donc à faire appel aux services d'Inetum-Realdolmen dans le cadre de l'accord. Il y a environ trois ans, nous avons entamé un second trajet après avoir décidé qu'il était temps d'héberger nos échanges de courrier électronique dans le cloud. Inetum-Realdolmen nous a montré l'intérêt d'utiliser toute la suite Office 365, et pas uniquement les fonctions de courrier électronique. Nous avons suivi ce conseil et progressivement, nous nous sommes standardisés sur les produits Microsoft. Cela s'est avéré une décision judicieuse. Pour l'analyse et le reporting, Inetum-Realdolmen nous a proposé d'utiliser Power BI de Microsoft. Tant sur le plan pratique que financier, Power BI est à notre portée et en plus, c'est un ensemble logiciel très évolutif et convivial. Là encore, nous nous sommes assurés qu'il serait à l'épreuve du temps. »

Filip Hellyn : « Nous avons fait les premiers pas dans la collecte de données et nous devons maintenant aller plus loin. Tant pour l'administration que pour nos habitants, les possibilités sont nombreuses. Nous voulons permettre à nos employés de travailler de manière aussi optimale que possible. Vis-à-vis du public, nous voulons présenter notre approche Smart City pour augmenter la transparence de l'administration. Nous rendrons davantage de données accessibles à nos citoyens, pour qu'eux aussi puissent se mettre à la recherche de corrélations et ainsi contribuer à la politique. Entre-temps, nous avons lancé un nouveau projet pour examiner les possibilités de capteurs qui mesurent la qualité de l'air. Ici aussi, nous bénéficierons du soutien d'Inetum-Realdolmen. »

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

À propos de la Ville de Harelbeke : www.harelbeke.be
À propos d'Inetum-Realdolmen : www.realdolmen.com