

# Realdolmen procure à ArcelorMittal l'expertise Automatisation dont elle a besoin

ArcelorMittal, géant de l'acier, mise de plus en plus sur l'informatisation et développera, ces prochaines années, une solution logicielle de planification et de suivi de sa production entièrement nouvelle. Le producteur d'acier a pour ce faire besoin de bien plus d'experts IT qu'il n'en dispose en interne. Voilà pourquoi Realdolmen lui procure les connaissances ad hoc au bon moment. « Nous tentons aussi de garder ces personnes à bord sur le long terme », déclare Geert Van Canneyt, responsable d'équipe chez ArcelorMittal.

Ce projet logiciel est le premier développement d'une telle envergure dans lequel se lance ArcelorMittal. Les attentes sont donc, elles aussi, énormes. L'entreprise a choisi de développer elle-même une application .NET sur-mesure afin de pouvoir ainsi se différencier de ses concurrents.

« Nous développons une toute nouvelle application logistique, ce qui constitue un défi gigantesque », souligne Didier Marichal, responsable d'équipe chez ArcelorMittal. Pour un projet d'une telle ampleur, des renforts extérieurs furent plus que les bienvenus dans la mesure où la société avait besoin de 80 collaborateurs IT supplémentaires. Realdolmen est à l'heure actuelle l'un de principaux pourvoyeurs disponibles. Compte tenu du grand nombre de consultants travaillant chez Realdolmen - environ 1.400 dont un millier de permanents -, la société est en mesure de venir rapidement en aide à ses clients.

## DES ÉQUIPES À L'EXPERTISE SPÉCIFIQUE

« L'IT est très importante pour nous: le business, l'usine et la production sont intimement intégrés en termes d'IT. Il est évidemment impossible d'obtenir la même efficacité lorsque l'on travaille avec du papier et un crayon ou avec Excel », insiste Didier Marichal, responsable d'équipe, pour souligner l'importance que revêt l'IT pour ArcelorMittal et pour contextualiser le nouveau projet logiciel. « Voilà pourquoi nous avons tout dématérialisé et, là où c'est possible, automatisé les processus. Cela nous permet de travailler plus vite, d'optimiser les choses, etc. Nous avons par exemple vue sur toutes les données de nos matériaux, commandes, ordres, sur qui fait quoi, sur les contrôles de qualité... Le développement logiciel qui nous occupe actuellement est un énorme projet qui peut potentiellement générer de grands avantages financiers

et un avantage concurrentiel. C'est un projet européen dont le développement est assuré en grand partie - à hauteur d'environ 85% - à Gand. Nous sommes dès lors fermement résolus à mener ce projet à bien. »

« Nous travaillons déjà depuis de nombreuses années avec Realdolmen. Nous n'avons donc pas tardé à aller frapper à leur porte », témoigne Geert Van Canneyt, responsable d'équipe. « Comme il s'agissait d'un nouveau projet, avec une grosse équipe, nous avons également besoin de nouvelles connaissances et méthodologies. Nous avons dès lors constitué des équipes autour d'expertises spécifiques, par exemple l'intégration ou .NET. Les nouveaux collaborateurs avaient déjà acquis de l'expérience dans ces matières. Ils nous en ont donc fait profiter, ce qui a accéléré le processus, en ce compris en matière de tests et de génération de rapports », ajoute son collègue Ken Wauters. « Le nombre de collaborateurs de Realdolmen actifs chez nous s'est progressivement étoffé. »

## SÉLECTION PROACTIVE DE CANDIDATS

Didier Marichal, responsable d'équipe: « Il est souvent difficile de trouver des personnes disposant des connaissances adéquates. Le fait que Realdolmen nous accompagne est dès lors d'une grande aide pour nous. Nous avons commencé par leur décrire certains profils. Ils ont alors recherché des profils correspondants parmi leurs jeunes diplômés ou parmi leurs consultants existants qui étaient arrivés à la fin d'un contrat et désiraient se lancer dans un autre projet. Realdolmen a anticipé nos besoins et nous a donné l'opportunité, selon un agenda utile, de passer en revue les CV et d'interviewer les candidats, de telle sorte qu'ils puissent démarrer chez nous dès l'instant où ils étaient disponibles. »

« Plus nous intégrons de collaborateurs Realdolmen dans notre équipe, mieux ils connaissent le projet et savent ce dont nous avons besoin. La société nous propose dès lors spontanément des candidats en tenant compte de nos besoins. Grâce à la sélection très minutieuse qu'opère Realdolmen, le nombre de candidats que nous retenons parmi ceux qu'ils nous proposent est bien plus élevé que la normale. Nous perdons ainsi peu de temps en sélection et nous accueillons rapidement à bord de précieux collaborateurs externes qui font avancer le projet. »

« Realdolmen n'attend pas que nous leur posions une question - ils en discutent avec nous et sélectionnent en permanence de nouveaux collaborateurs potentiels. »

GEERT VAN CANNEYT, RESPONSABLE D'ÉQUIPE CHEZ  
ARCELORMITTAL

## LES MEILLEURS TALENTS, FRAIS ÉMOULUS DE L'ÉCOLE

Les responsables informatiques d'ArcelorMittal sont également enthousiastes au sujet du programme acADDemICT de Realdolmen. « Il a su s'imposer auprès des départements IT et parmi les jeunes diplômés », déclare Didier Marichal. Realdolmen sélectionne les meilleurs talents dans chaque promotion de jeunes diplômés et leur procure une formation intensive de trois mois. L'attention se porte non seulement sur leurs connaissances techniques mais aussi sur leurs "soft skills" afin de favoriser leur employabilité immédiate.

« On sait d'avance que ceux qui nous rejoignent ont les bases voulues », déclare Geert Van Canneyt. « Realdolmen nous implique également dans les exercices sur projets qu'effectuent les participants de l'acADDemICT, ce qui renforce encore l'efficacité. Realdolmen n'attend donc pas que nous leur posions une question - ils en discutent avec nous, sélectionnent en permanence de nouveaux collaborateurs potentiels, procèdent à des entretiens d'évaluation, vérifient si leurs collaborateurs ont besoin de formations supplémentaires, etc. Cette continuité est importante: cela nous permet d'accumuler des connaissances au sein des équipes et de collaborer mieux et de manière plus efficace. En cas de maladie ou de congés d'une personne, le relais se fait par ailleurs plus aisément. Nous pouvons ainsi respecter nos délais. »

« Le programme acADDemICT est non seulement une bonne chose pour Realdolmen mais il s'avère également très intéressant pour les young professionals eux-mêmes. Pour notre part, nous pouvons les voir à l'oeuvre tandis

qu'ils peuvent se familiariser avec notre environnement, le type de travail, le métier... Travailler dans l'IT chez ArcelorMittal est très différent du travail dans une banque, par exemple, ou pour une société IT », déclare Geert Van Canneyt. « Chez nous aussi, les collaborateurs peuvent se bâtir une carrière », ajoute pour sa part Didier Marichal. « Ils sont en contact constant avec un chef d'équipe de Realdolmen qui peut les conseiller à tout moment. Nous-mêmes, nous leur consacrons du temps et nous constatons qu'ils progressent dans leur job, ce qui les pousse à demeurer chez nous plus longtemps. »

## MISER SUR LE LONG TERME

Didier Marichal se projette dans l'avenir: « C'est un projet à long terme, sans doute pour les dix prochaines années. Nous sommes dès lors favorables à ce que les consultants restent à bord au moins quelques années et contribuent à la stabilité, pour nous éviter de devoir former sans cesse de nouvelles personnes. Realdolmen en tient compte et veille à ce que ses collaborateurs demeurent chez nous le plus longtemps possible, par exemple en ne sélectionnant que des personnes qui n'habitent pas trop loin. »

« Autrement dit, Realdolmen nous procure systématiquement des collaborateurs compétents. Nous espérons dès lors que cette collaboration se poursuivra encore longtemps. Une fois le projet terminé, nous aurons à nouveau besoin de personnes externes pour assurer la maintenance et Realdolmen pourra alors certainement jouer un rôle important dans la phase de suivi », conclut Didier Marichal.

<https://belgium.arcelormittal.com>

« Grâce à la sélection très minutieuse qu'opère Realdolmen, le nombre de candidats que nous retenons parmi ceux qu'ils nous proposent est bien plus élevé que la normale. Nous perdons ainsi peu de temps en sélection et nous accueillons rapidement à bord de précieux collaborateurs externes qui font avancer le projet. »

DIDIER MARICHAL, RESPONSABLE D'ÉQUIPE CHEZ  
ARCELORMITTAL