

LE TRAVAIL MOBILE ALLIÉ À L'ERGONOMIE



LA VILLE DE ROULERS A TROUVÉ LA SOLUTION IDÉALE AVEC LE CONCOURS DE HP ET REALDOLMEN

Roulers est une ville de 62 000 habitants située en Flandre-Occidentale. Ses collaborateurs sont actifs dans nombre de domaines spécialisés et effectuent de temps à autre des missions en dehors des bureaux. La ville a par conséquent cherché une solution pour permettre le travail mobile au sens le plus littéral du terme.

LA FIN DE L'ÈRE DU PAPIER

Roulers voulait quitter l'ère du papier dans les plus brefs délais afin de répondre de façon optimale aux demandes du citoyen. Les TIC, la numérisation et des possibilités mobiles suffisantes sont une condition à l'optimisation de la prestation de services aux citoyens. Concrètement, la ville était à la recherche de tablettes hybrides et d'une solution destinée aux utilisateurs d'ordinateurs portables n'ayant pas besoin des fonctions d'une tablette.

« En tant que commune, nous avons opéré le choix extrêmement conscient de libérer un budget suffisant dédié aux TIC. Nous souhaitions quitter rapidement l'ère du papier et nous engager à toute vitesse sur la voie du numérique. C'est important parce que le citoyen est demandeur », a affirmé Griet Coppé, échevine TIC de Roulers.

L'ERGONOMIE ET L'ENGAGEMENT D'ABORD

La ville de Roulers avait une idée très claire en ce qui concerne l'ergonomie et les souhaits et besoins de ses collaborateurs en la matière. La satisfaction des collaborateurs ne peut que profiter à la prestation de service. C'est dans cette optique que Realdolmen a configuré les appareils requis et proposé des dispositifs d'essai avec la collaboration de HP.

« Nous pensions qu'il était important que les collaborateurs puissent choisir eux-mêmes leurs outils de travail. Le département IT a créé un catalogue dans lequel chaque collaborateur a pu sélectionner le dispositif avec lequel il souhaitait travailler », a déclaré Bart Vandenbroucke, directeur du service de soutien de la ville de Roulers.

Dans la pratique, la ville a opté pour l'Elitebook 840 G3, l'Elite X2 et le Spectre Pro X360 de HP. Dorénavant, les collaborateurs sont plus mobiles que jamais grâce à ces dispositifs. Chercher et transmettre des informations sur place, établir des contacts dans le quartier, organiser des réunions ou rencontrer des citoyens individuellement : tout cela est désormais possible tablette à la main.



PLUS D'INFORMATIONS ?

Vous êtes, vous aussi, à la recherche d'une solution pour faciliter le travail mobile ? N'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à l'adresse info@realdolmen.be ou à contacter votre gestionnaire de compte.