

UNE EFFICACITÉ IT RENFORCÉE POUR ENGIE ELECTRABEL GRÂCE À UNE PLATEFORME ALM



Engie Electrabel est, avec le Groupe ENGIE, un fournisseur d'électricité, de gaz naturel et de services énergétiques. L'entreprise fournit constamment aux familles et entreprises de nouvelles applications et des services sur mesure qui leur permettent de gérer leur consommation d'énergie, de réduire leur impact sur l'environnement tout en améliorant leur confort.

LE DÉFI

Comme beaucoup d'entreprises, le Groupe Engie opte également pour une transformation numérique afin de pouvoir répondre correctement aux besoins des clients et IT, en perpétuelle mutation. Le département sales et marketing de Engie dispose d'un important département IT où plusieurs parties travaillent ensemble en permanence au niveau national et international. C'est pourquoi l'entreprise était à la recherche d'une solution pouvant soutenir tous les différents processus logiciels et ce, de préférence, dans le cloud.

Engie a trouvé en Realdolmen le partenaire idéal pour consolider dans un écosystème les processus généraux et les outils, soit en termes techniques une Application Lifecycle Management Platform.

« L'important pour Engie, c'était de pouvoir continuer à collaborer avec nos concepteurs et développeurs de manière efficace et en toute sécurité et que leur travail puisse être géré de manière claire. En outre, nous avons des exigences élevées en matière de sécurité », déclare Kris Jansen d'Engie Electrabel.

LA SOLUTION

Realdolmen a créé une plateforme ALM dans le Cloud de Microsoft en se servant d'outils du logiciel Microsoft et HP. La plateforme est proposée en tant que service et bénéficie d'un support.

Kris Jansen : « Realdolmen a créé cette plateforme en très peu de temps. Ils ont ensuite agi comme un conseiller fiable et ont actualisé la plateforme en suivant les dernières tendances du marché. »

LE FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME ALM

La communication des équipes logiciels a changé grâce à la plateforme. Dès le début du processus de développement, les innovations ont été conceptualisées sur des whiteboards à l'aide de post-it. Le système ALM soutient les concepteurs dans la mise en œuvre.

Les dashboards customisés indiquent à tout moment l'état d'avancement du développement de l'application. Grâce à l'écosystème, les différentes équipes ont désormais plus de facilité à collaborer, communiquer et fournir des logiciels.

Une étude préliminaire a permis de déterminer ce qui pouvait être conservé et ce qui devait être migré. Comme la migration était trop importante pour être réalisée en une seule fois, le projet a été implémenté par étapes. Le passage à une nouvelle méthode de travail a ainsi pu se faire rapidement, avec une gêne minimale occasionnée aux différentes équipes. « C'est finalement devenu une plateforme avec un historique, dans laquelle nous avons intégré de nouvelles solutions comme Microsoft Team Foundation Server et HP Quality Center. À ce propos, il est important de savoir qu'il s'agit d'un seul écosystème qui soutient plusieurs équipes logiciels et technologies », explique Bert Jagers de Realdolmen.

Kris Jansen, Engie : « Avant, ce type de plateforme ne servait qu'à automatiser les processus de construction. Maintenant, nous voyons des possibilités pour, à l'avenir, continuer à optimiser et professionnaliser nos processus de livraison de logiciels. Il est en outre possible d'ajouter de nouvelles applications à la plateforme. Ainsi, nous pourrions nous concentrer davantage sur la livraison continue et nous servir du testing multi-device et du testing interface utilisateur automatique. »