



## Rimses garantit un processus de production transparent et sécurisé

Une entreprise de production de spécialités à base de pain en plein essor fixe des exigences strictes en termes de sécurité et de maintenance. Lorsque Lantmännen Unibake a repris l'entreprise belge Pastridor en 2006, elle avait besoin d'un logiciel de maintenance et de gestion efficace. Rimses, le système de Maintenance Management de Realdolmen, offrait la solution la plus adaptée. Rimses a d'abord été implémenté sur le site de production de Mouscron. Les autres établissements de l'entreprise ont suivi graduellement. Lantmännen passera bientôt à la dernière version du logiciel 6.1. « Rimses 6.1 se concentre encore plus sur la sécurité et la facilité d'utilisation, combinées à d'excellentes possibilités de reporting, » résume Gianni Malfait, Maintenance Manager chez Lantmännen Unibake à Mouscron.

En Belgique, l'entreprise suédoise Lantmännen Unibake compte trois sites de production : celui de Bruxelles fabrique des spécialités surgelées à base de pain. Les deux autres sont établis à Londerzeel (spécialisé dans la fabrication de baguettes et piccolos) et à Mouscron (spécialisé dans la fabrication de viennoiseries dans leurs formes les plus variées).

«Lantmännen Unibake s'est développée grâce à de nombreuses acquisitions et à l'intégration de nouvelles connaissances et compétences», constate Malfait. « Ce développement a eu un impact considérable sur la croissance de l'entreprise.»

### UNE MAINTENANCE CIBLÉE ÉVITE LES ARRÊTS

« Notre usine de Mouscron compte plusieurs lignes de production où nous déroulons un large ruban de pâte sur une seule bande, dans un processus continu. Après le processus de production, les différents produits vont dans une tour de congélation où ils sont surgelés jusqu'à ce qu'ils soient prêts au stockage et au transport. La possibilité de prévoir et de planifier est très importante pour Lantmännen Unibake, » déclare Gianni Malfait. «

Un arrêt signifie des pertes considérables car les produits restent trop longtemps bloqués dans une phase donnée. En raison du long processus avec lequel nous travaillons, nous en arrivons à des lignes de quelques kilomètres de long. Par conséquent, nous devons entretenir les machines de manière à pouvoir effectuer une estimation et un planning corrects en matière d'arrêts et d'interventions, » selon Malfait. « En partie grâce à Rimses, nous avons un rendement élevé avec peu d'arrêts imprévus. Le logiciel nous permet de faire les analyses adéquates, d'aborder la maintenance de manière correcte et ciblée et de suivre correctement les décisions qui ont été prises. »

### CONTRÔLES ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE VONT DE PAIR

« Nous sommes souvent confrontés à des check-lists qui doivent être soigneusement passées en revue dans le cadre des contrôles pour la sécurité alimentaire. Si nous devons le faire sur papier, cela engendre souvent beaucoup d'administration. Si vous pouvez implémenter ce processus dans une suite logicielle de maintenance, vous en tirerez une énorme valeur ajoutée, » selon Malfait.

### AUDITS RÉUSSIS SANS MESURES SUPPLÉMENTAIRES

« Nous remarquons que nous réussissons plus facilement les différents audits grâce à la suite logicielle Rimses, » déclare Gianni Malfait. « Autrefois, cela demandait plus d'énergie. Nous avons affaire aux audits les plus stricts de l'industrie alimentaire. Rimses nous aide à les passer avec succès sans avoir à fournir d'efforts supplémentaires. » Tout est contrôlé constamment et le système assure toute l'organisation sur le plan technique. Si une réparation est effectuée, la tâche reste ouverte jusqu'à ce qu'elle soit acceptée ou jusqu'à ce que quelqu'un signale la fin du travail. Le nom du travailleur qui effectue les démarches est toujours mentionné. Gianni Malfait : « Il y a une



grande traçabilité et les travailleurs eux-mêmes ont beaucoup de responsabilités. »

## UNE BONNE COMMUNICATION EST ESSENTIELLE

Au départ, le service technique de Lantmännen utilisait surtout Rimses pour la gestion des ordres de travail. Aujourd'hui, les employés du département de production et de sécurité l'utilisent également. Gianni Malfait : « Un portail Web, e-Rimses, a été créé et il est très facile à utiliser. Les opérateurs de ligne peuvent facilement introduire leurs problèmes dans le système et ils peuvent en suivre le traitement de près. Signaler un problème est très accessible. Le système garantit que la communication sera suivie et que tout le monde recevra un feed-back. »

La communication entre la production et le service technique est optimale. Les collaborateurs voient leur communication sur la liste des priorités et peuvent toujours suivre l'état d'avancement de la situation. Grâce au système parfaitement clair, les techniciens peuvent combiner plusieurs tâches du même type. « La collaboration, la compréhension mutuelle et la communication ont sérieusement progressé. Le service technique assure également un suivi plus strict des irrégularités mentionnées par les opérateurs. Des choses qui étaient autrefois communiquées oralement, par post-it ou par e-mail étaient plus souvent oubliées », explique Malfait.

## UN EXCELLENT OUTIL DE MANAGEMENT

La transparence de la suite logicielle Rimses présente plusieurs avantages. Le management peut facilement vérifier combien d'heures de travail sont consacrées à une ligne de production donnée et combien de temps, d'argent et d'énergie il en coûte de maintenir une installation en bon ordre. L'outil de management aide également à prendre en considération certains investissements. « Avec un logiciel comptable traditionnel, vous avez moins de profondeur et il est plus difficile de tout passer en revue. Grâce à la transparence du système, vous avez non seulement le contrôle mais vous le faites savoir au monde extérieur. Tout ce qui se passe ici est parfaitement traçable et peut être consulté noir sur blanc, » explique Malfait. « La rentabilité a progressé, nous en faisons beaucoup plus avec moins de moyens. »

## UNE COLLABORATION RÉUSSIE

Lantmännen a choisi Realdolmen en tant qu'intégrateur du système

en raison d'expériences précédentes positives, du soutien et de la flexibilité de l'entreprise. « Pour l'implémentation du logiciel, vous devez compter sur une période très intensive pendant laquelle tous les processus doivent être transformés. Realdolmen nous a apporté un excellent encadrement en la matière, » déclare Gianni Malfait. « Le jour où la gestion de la maintenance est lancée par le biais de Rimses, tout le monde doit être prêt. Realdolmen a parfaitement préparé nos travailleurs à ce lancement. » Gianni Malfait ajoute : « Bien entendu, l'implémentation exige de l'énergie mais une fois que cette étape est passée, le système tourne tout seul. Peu de systèmes nécessitent aussi peu d'entretien pour se charger de toute la gestion. »

## FUTURES PERSPECTIVES

« Nous sommes extrêmement intéressés par Rimses Mobile, qui est intégré à Rimses 6.1. Nous travaillons sur plusieurs établissements mais nous ne voulons utiliser qu'une seule base de données, afin de pouvoir échanger des choses entre nous. La fonction 'lock out/tag out' est l'une des raisons pour laquelle nous passons à la nouvelle version. Cette fonction LOTO est utilisée dans le cadre de la sécurité, afin que personne ne puisse redémarrer une ligne de production involontairement. Pour la sécurité alimentaire également, cette fonction LOTO offre une importante valeur ajoutée. Si un technicien a effectué des travaux sur une ligne, cette ligne ne peut pas être libérée avant d'avoir été entièrement nettoyée. Enfin, le passage à 6.1 offre des fonctionnalités de rapport encore plus performantes. »

Lors du développement de la nouvelle version, Realdolmen a écouté attentivement l'avis de ses clients. Lantmännen Unibake a joué un rôle important dans l'Advisory Board de Rimses 6.1. Cet Advisory Board réunit deux à trois fois par an plusieurs clients de référence, issus de différents secteurs, pour les écouter et faire des propositions concernant les exigences actuelles en matière de gestion des maintenances et de traitement de celle-ci dans le logiciel correspondant. Sur la base de ce feed-back, la suite logicielle continue d'évoluer en tant que solution ayant une grande qualité fonctionnelle mais facile à utiliser, » conclut Gianni Malfait.



Lantmännen  
Unibake